

FAQ's OVI-zakelijk

Vraag: waar moet onze applicatie aan voldoen?

Antwoord: Uw applicatie moet in staat zijn een 'kaal' XML-bericht naar de RDW te sturen met daarin het kenteken van het voertuig waarover u de voertuiggegevens wilt ontvangen. De RDW stuurt u in XML-formaat de set voertuiggegevens terug. Uw applicatie moet deze gegevens vervolgens kunnen inlezen. Meer informatie leest u in bijlage 1 'Specificatie datacommunicatie berichtuitwisseling'.

Vraag: welke gegevens levert de RDW?

Antwoord: In bijlage 6 'Attributenlijst' staan alle gegevens vermeld die de RDW in het XML-bericht verstrekt. Er worden alleen voertuiggegevens verstrekt van 'actuele' voertuigen; als een voertuig bijvoorbeeld is gesloopt, worden geen gegevens verstrekt. Van gestolen voertuigen worden wel voertuiggegevens verstrekt. Van geëxporteerde voertuigen worden de gegevens nog twee jaar getoond.

Vraag: zijn de attributen (het soort voertuiggegevens) die via www.rdw.nl worden getoond aan particulariseren, altijd dezelfde als de attributen die via de dienst OVI-zakelijk worden verstrekt?

Antwoord: Nee, de attributen die via OVI-zakelijk worden getoond, kunnen afwijken van de attributen die via www.rdw.nl worden getoond. Als op de internetpagina nieuwe attributen worden getoond, wordt niet automatisch het XML-bericht voor OVI-zakelijk aangepast.

Vraag: een aantal voertuiggegevens die ik wil hebben, worden niet via het XML-bericht verstrekt. Kunnen de ontbrekende gegevens alsnog in het XML-bericht worden opgenomen ?

Antwoord: De RDW zal op basis van nieuwe verzoeken overwegen om in principe eens per jaar een nieuw XML-bericht uit te geven. U kunt via iv@rdw.nl aangeven welke gegevens u mist. De RDW maakt met betrekking tot ieder verzoek een beleidsmatige en juridische afweging. Als de RDW besluit om het XML-bericht voor OVI-zakelijk te wijzigen, ontvangt u hiervan automatisch bericht. U dient er bij de bouw van uw applicatie dus rekening mee te houden dat uw applicatie ongestoord blijft werken als de RDW het XML-bericht uitbreidt met nieuwe attributen.

Vraag: waarom worden geen persoonsgegevens van de kentekenhouder verstrekt ?

Antwoord: OVI-zakelijk is voor algemeen gebruik, m.a.w. de in het bericht aanwezige attributen mogen volgens de huidige wet- en regelgeving aan iedereen worden verstrekt. Persoonsgegevens mogen echter in verband met de Wet bescherming persoonsgegevens niet aan iedereen worden verstrekt.

Vraag: kan ik via het XML-bericht ook zien of een voertuig gestolen is ?

Antwoord: Ja, in het XML-bericht wordt een indicatie (J/N) geleverd over eventuele geregistreerde diefstal van het voertuig.

Vraag: moet ik het gebruik van RDW-gegevens vermelden in mijn applicatie of internetpagina ?

Antwoord: Ja, u kunt volstaan met de vermelding dat de brongegevens afkomstig zijn van de RDW.

Vraag: wat is de beschikbaarheid van de dienst?

Antwoord: De dienst is in principe 24 uur per dag, zeven dagen per week geopend. Bij calamiteiten biedt de RDW geen uitwijk, maar zal trachten de dienstverlening zo spoedig mogelijk te herstellen. Meer informatie hierover kunt u lezen in bijlage 4 “Service Statement”.

Vraag: waar vind ik de XSD's van de berichten ?

Antwoord: De XSD's van proces 13 (wijzigen wachtwoord) en proces 2336 (openbare voertuiggegevens) staan op http://www-diensten.rdw.nl/rdwschema/3_0/verloop/.

Hierbij geldt het volgende:

PROC-0013 -01.xsd is het aanvraagbericht;
PROC-0013 -08.xsd is het antwoordbericht;
PROC-0013 -13.xsd is het foutbericht;

PROC-2336 -01.xsd is het aanvraagbericht;
PROC-2336 -02.xsd is het antwoordbericht;
PROC-2336 -09.xsd is het foutbericht;

Vraag: wat zijn de toegangskosten tot de dienst OVI-zakelijk?

Antwoord: De initiële kosten zijn eenmalig € 505,- Dit is een wettelijk tarief. De kosten worden in rekening gebracht nadat u het applicatieaccount van de RDW heeft ontvangen.

Vraag: wat is het tarief voor het raadplegen van voertuiggegevens?

Antwoord: Voor het raadplegen van de voertuiggegevens geldt in 2018 het tarief van € 0,06 per transactie (= per aangevraagd kenteken). De kosten worden maandelijks achteraf in rekening gebracht. Alle tarieven van de RDW worden elk jaar opnieuw vastgesteld en als zodanig gepubliceerd in de Staatscourant.

Vraag: met wie of welke afdeling kan ik contact opnemen voor technische vragen of ondersteuning ?

Antwoord: Hiervoor kunt u contact opnemen met de Servicedesk ICT van de RDW via het telefoonnummer 0598-693369.

Vraag: hoe en wanneer kan ik mij aanmelden voor de dienst OVI-zakelijk?

Antwoord: U hoeft zich niet direct aan te melden. Pas als u op basis van de verkregen informatie van de RDW de XML-koppeling heeft gebouwd, kunt u het aanvraagformulier insturen waarmee u een productieaccount en een productiecertificaat aanvraagt. Na verstrekking hiervan ontvangt u een factuur voor de initiële kosten à € 500,-.

Vraag: ik heb het XML-bericht gebouwd; biedt de RDW testfaciliteiten ?

Antwoord: Nee, de RDW biedt geen testfaciliteiten. Als u het bericht heeft gebouwd, kunt u een productieaccount en een certificaat aanvragen (zie voorheen). Als u verbinding heeft gemaakt met het RDW-systeem, kunt u op de productieomgeving kijken of de berichtuitwisseling correct functioneert en zo nodig aanpassen. Let er wel op dat elke transactie financieel wordt doorbelast.